**Программа деловых мероприятий**

**Федерального агентства по туризму (Ростуризм) в рамках Премии Свердловской области в сфере гостеприимства «Уральская звезда–2019»**

|  |  |
| --- | --- |
| *10 декабря 2019 года**09.30 часов* |  *Гостиница Атриум Палас Отель,**г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44 (зал «Ассамблея»)* |

**Тема: «Успешные концепции ресторана в отеле, как способ продвижения сервиса в сфере гостиничных услуг»**

|  |  |
| --- | --- |
| **09.30** | Сбор гостей, регистрация участников |
| **10.00- 11.30** | Мастер-класс на тему «Организация идеального завтрака в отеле»**Лазерсон Илья** – президент коллегии шеф-поваров Санкт-Петербурга, российский теле- и радиоведущий, автор книг по кулинарии.  |
| **11.30-12.00** | Кофе-брейк  |
| **12.00-12.20** | Какие ресторанные концепции могут привлечь местных жителей посещать ресторан в отеле? Могут ли быть успешными кулинарные курсы при ресторанах? Есть ли право на жизнь у эногастрономических клубов при ресторанах?**Гелибтерман Леонид** – президент Международного Эногастрономического Центра |
| **12.20- 12.40** | Нетипичные проблемы развития внутреннего туризма в России. С еды начинается Родина или еда, как основной двигатель развития туризма**Шубин Валентин** – эксперт по туризму, эксперт премии «Ресторан года», член Федерации рестораторов и отельеров |
| **12.40-13.00** | Опыт исследования гостеприимства территорий. Почему в странах со святыми традициями гостеприимства хромает сервис? Как пробудить «ДНК хозяина» в сотрудниках? Тюркское гостеприимство и его применение в сервисе**Жанна Прашкевич** – консультант по маркетингу систем гостеприимства Novikov school |
| **13.00-13.20** | Организация питания для (детских) организованных групп в отеле**Санаева Ольга** – вице-президент Российского Союза Туриндустрии |
| **13.20-13.40** | Концепция «Ресторан в деревне». Что лучше, привезти деревню в город или город в деревню? Как вывести ресторан из дотационного в добывающее подразделение?**Кирилл Барсуков** – Генеральный директор загородного клуба «Белая Лошадь» |
| **13.40-14.00** | Новые тренды в событийном кейтеринге**Ружена Воробьева** – ресторатор г. Екатеринбург, независимый эксперт |
| **14.00-14.30** | Обмен мнениями |
| Модератор мероприятия: **Яна Старовойтова** – директор по развитию Ассоциации кулинаров и рестораторов Свердловской области, судья категории WACS |